

LINEAMIENTOS PARA LA CREACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DE MAESTRÍA

ÍNDICE

I. PERFIL DE MAESTRÍA PUCP	5
A. Tipos de maestría	6
1. Maestría de investigación	6
2. Maestría profesional	7
B. Dimensiones que contempla una maestría	7
1. Profesores	7
2. Diseño curricular y plan de estudios	8
3. Recursos para la enseñanza e investigación	9
4. Líneas de investigación o áreas de especialización	9
5. Internacionalización	9
6. Evaluación y mejora continua	10
II. SEGUIMIENTO DE LAS MAESTRÍAS	11
A. Indicadores para el seguimiento	11
B. Indicadores, instancias responsables, criterios de cumplimiento y pesos	13
C. Resumen de los indicadores de seguimiento	15
III. REGLAMENTO DE LA ESCUELA DE GRADUADOS	6
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
GLOSARIO DE TÉRMINOS	19
ANEXOS	21

Para poder elaborar una política de creación y desarrollo de sus maestrías, la Escuela de Graduados ha decidido definir exigencias mínimas y procesos de evaluación que permitan diseñar, implementar y desarrollar óptimamente dichos programas.

Como un primer paso, en el 2006, en trabajo conjunto con la Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación, la Escuela de Graduados decidió realizar un diagnóstico de todos sus programas de maestría, para lo que tomó en cuenta criterios internacionales de evaluación con miras a la acreditación de dichos programas.

Sobre la base de estos criterios se ha elaborado un perfil de maestría PUCP que determina las características que todas las maestrías de la Escuela de Graduados deberían alcanzar, definiendo una política de creación y estableciendo un sistema de seguimiento y evaluación.

Esta propuesta incluye los siguientes documentos:

- ⦿ Perfil de maestría PUCP: es el modelo de maestría definido por la Escuela de Graduados.
- ⦿ Seguimiento de las maestrías: es un sistema de evaluación continua de la gestión de la calidad de las maestrías.
- ⦿ Reglamento de la Escuela de Graduados: es una propuesta de modificación de las normas relacionadas a la creación de nuevos programas de maestría.

También se incluyen los siguientes anexos:

- ⦿ Formulario de perfil de maestría PUCP: es una lista de chequeo que permite al Coordinador identificar las características que su maestría posee, en función de aquellas definidas por la Escuela de Graduados para la maestría PUCP.
- ⦿ Formulario de seguimiento de las maestrías: es un registro de los criterios de cumplimiento de los indicadores de seguimiento.

I. PERFIL DE MAESTRÍA PUCP

La Escuela de Graduados ha establecido un conjunto de características que deberían alcanzar todas las maestrías de la PUCP. Estas características constituyen un perfil que tiene como

finalidad ser el referente que oriente el desarrollo de las maestrías en funcionamiento, así como las políticas de creación de nuevas maestrías. Del mismo modo, este perfil se convierte en la base de un sistema de evaluación continua que permite realizar el seguimiento de todas las maestrías.

Para el diseño del perfil se tomó como base el diagnóstico de las maestrías de la Escuela de Graduados, elaborado con apoyo de la Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación en el año 2006. También, se revisó documentación de las siguientes universidades de prestigio: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Universidad de Chile, Universidad de Buenos Aires (Argentina), Universidad de Los Andes (Colombia), Universidad de Sao Paulo (Brasil), Universidad de Harvard (Estados Unidos), Universidad Cambridge (Inglaterra). Igualmente, se identificaron criterios considerados en los sistemas nacionales de evaluación y acreditación de posgrados: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT (México), Comisión Nacional de Acreditación de Posgrados CONAP (Chile), y Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nivel Superior CAPES (Brasil).

Luego de revisar todos los documentos se compararon los criterios utilizados en las diversas universidades y en los sistemas de acreditación, con los indicadores más relevantes del diagnóstico.

El perfil incluye una clasificación de las maestrías y criterios de calidad agrupados en dimensiones, los cuales se describen a continuación:

A. TIPOS DE MAESTRÍA

La Escuela de Graduados clasifica a las maestrías en dos tipos, de acuerdo a sus objetivos de formación: las que ponen énfasis en la investigación y las que ponen énfasis en la especialización profesional.

I. Maestría de investigación

El objetivo principal de esta maestría es que el alumno desarrolle capacidades necesarias para la investigación en una determinada especialidad. Además de estas capacidades, la maestría conduce a la elaboración de un trabajo de investigación o tesis que podría ser profundizado en el doctorado.

En este trabajo de investigación se formula y desarrolla una hipótesis a partir de un marco teórico. El trabajo tiene un alcance o profundidad mayor a la del pregrado, y demuestra la

habilidad del estudiante para conducir, documentar, comunicar y sustentar los resultados de una investigación. Se sugiere una extensión mínima de 50 páginas. La extensión del trabajo en cada maestría será definida por el Comité Asesor respectivo.

2. Maestría profesional

El objetivo principal de esta maestría es que el alumno desarrolle capacidades especializadas para una determinada área profesional. Además de estas capacidades, la maestría conduce a la elaboración de un trabajo de investigación o tesis.

Este trabajo de investigación se plantea como un artículo técnico, en el cual determinadas herramientas teóricas sirven para obtener un diagnóstico o resolver un problema de un caso particular. Este trabajo plantea un problema de mayor dificultad a la del pregrado, y demuestra la habilidad del estudiante para conducir, documentar, comunicar y sustentar los resultados. Se sugiere una extensión aproximada de 50 páginas. La extensión del trabajo en cada maestría será definida por el Comité Asesor respectivo.

B. DIMENSIONES QUE CONTEMPLA UNA MAESTRÍA

Para el perfil se consideran seis dimensiones, definidas como categorías que engloban criterios a partir de los cuales se reflexiona sobre el funcionamiento de las maestrías. Estos criterios se han seleccionado tomando en cuenta sistemas de acreditación internacionales y son entendidos como los criterios que debería contemplar toda maestría.

Las dimensiones consideradas son las siguientes:

- ⊙ Profesores
- ⊙ Diseño curricular y plan de estudios
- ⊙ Recursos para la enseñanza y la investigación
- ⊙ Líneas de investigación o áreas de especialización
- ⊙ Internacionalización
- ⊙ Evaluación y mejora continua

I. Profesores

La Escuela de Graduados ha determinado que los profesores son el principal componente para garantizar la calidad de las maestrías, ya que en ellos recae la formación que se imparte. A continuación se describen los criterios que conforman esta dimensión.

Los miembros del Comité Asesor y el Coordinador de la maestría cumplen con las funciones asignadas en el Reglamento de la Escuela de Graduados. Además, se cuenta con un grupo de profesores involucrados en la gestión de la maestría.

La maestría cuenta con un proceso de selección de todos sus profesores y asesores. En este proceso se acredita que el profesor cumpla con el perfil docente del posgrado establecido por la Escuela de Graduados.

Como parte de este perfil se determina que para ser profesor o asesor de la maestría es necesario tener grado académico de Magíster o Doctor, y contar con experiencia docente o demostrar capacidades pedagógicas. Asimismo, se requiere acreditar publicaciones de relevancia como artículos publicados en revistas internacionales indexadas o especializadas, libros o capítulos publicados en libros (con ISBN), trabajos presentados en conferencias (nacionales e internacionales). En el caso de las maestrías profesionales se requiere contar adicionalmente con ejercicio profesional de relevancia.

Todos los profesores pasan por un proceso de evaluación integral. Son evaluados por los alumnos, el Coordinador de la maestría y la Escuela de Graduados en base a criterios públicos y previamente establecidos.

2. Diseño curricular y plan de estudios

Este aspecto es importante en tanto que un diseño curricular y un plan de estudios coherentes permiten garantizar la eficacia de la formación impartida y la obtención de los resultados esperados con la formación. A continuación se describen los criterios que conforman esta dimensión.

La maestría cuenta con un proceso de selección de sus alumnos. En este proceso se evalúa a los postulantes en función del perfil de ingreso, el cual incluye conocimientos, habilidades y actitudes. En el caso de ofrecer la maestría para alumnos extranjeros, brinda las condiciones que permitan la inscripción de los mismos, tales como idioma, horarios y currículo.

Por otro lado, se encuentra definido el perfil de egreso que incluye conocimientos, habilidades y actitudes que serán alcanzados por el graduado. El plan de estudios está elaborado de manera que permite al alumno desarrollar las competencias de este perfil de egreso, y a través de la aprobación de todos los cursos y de la culminación de su trabajo de investigación, como requisito para la graduación.

El plan es flexible y cuenta con cursos electivos, con el fin de que el alumno pueda seleccionar trayectorias de estudio de acuerdo con sus intereses.

3. Recursos para la enseñanza e investigación

Los recursos físicos y económicos son condiciones necesarias que dan soporte a la implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje, y que permiten el desarrollo de la investigación. A continuación se describen los criterios que conforman esta dimensión.

La maestría dispone de aulas, laboratorios, bibliotecas y equipos tecnológicos adecuados al logro de las competencias establecidas por el perfil de egreso, de manera que los profesores y estudiantes tienen un alto nivel de satisfacción con estos.

También ofrece becas de estudios condicionadas a que los alumnos beneficiados culminen su tesis en los plazos establecidos. Igualmente, cuenta con un presupuesto reservado para el desarrollo de los trabajos de investigación.

La maestría cuenta con un presupuesto anual, de acuerdo a las normas establecidas por la Universidad.

4. Líneas de investigación o áreas de especialización

Las líneas son necesarias para asegurar una continuidad en la investigación que permita obtener resultados relevantes. Asimismo, son requeridas para un suministro adecuado y organizado de los recursos académicos y físicos que demanda toda investigación. A continuación se describen los criterios que conforman esta dimensión.

La maestría de investigación establece sus líneas de investigación en función de las líneas definidas por la Dirección Académica de Investigación de la universidad, y, a falta de estas, por los Departamentos Académicos. Esta maestría cuenta con un grupo de profesores que forma capacidades para la investigación y la produce conjuntamente con sus alumnos. Las tesis o trabajos de investigación se desarrollan prioritariamente en el marco de estas líneas y podrían ser profundizadas posteriormente en un doctorado.

La maestría profesional cuenta con áreas de especialización en función de la demanda laboral y con un grupo de profesores con la experiencia y conocimientos para dar sostenibilidad a estas líneas. Las tesis son trabajos aplicados a un problema del campo profesional.

5. Internacionalización

Los componentes internacionales son esenciales para la calidad de la maestría, debido a que permiten que los alumnos sean competentes a nivel internacional y que la maestría sea reconocida

por sus pares extranjeros. La internacionalización de la maestría se logra a través de los criterios descritos a continuación.

Los profesores de la maestría colaboran con instituciones de prestigio internacional, y organizan y participan en eventos internacionales como conferencias y congresos.

La maestría cuenta con invitados extranjeros de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional, que participan en el dictado de clases o talleres, conferencias, y trabajos de investigación.

La maestría puede tener convenios con universidades extranjeras para la doble titulación de alumnos y cuenta con programas de intercambio de estudiantes y profesores.

Los alumnos de las maestrías desarrollan con sus profesores proyectos de investigación para la graduación, realizados con organizaciones o instituciones académicas internacionales.

6. Evaluación y mejora continua

Para asegurar la calidad de la maestría, es necesario que cuente con un sistema de evaluación y mejora continua, el cual identifique las fortalezas y debilidades de las áreas académica y administrativa. A continuación se describen los criterios que conforman esta dimensión.

La maestría cuenta con un sistema de seguimiento que evalúa su eficiencia académica a través de los siguientes indicadores: tasa de graduación; tasa de deserción; número de tesis sustentadas y aprobadas; promedio de notas; y tiempo promedio de graduación. En función de los resultados de estos indicadores, se implementan acciones de mejora.

La maestría también tiene un sistema de seguimiento del desempeño de sus graduados a través de los siguientes indicadores: nivel de satisfacción de graduados y empleadores; tasa de graduados con producción académica o desempeño profesional sobresaliente (cargos); ubicación, ámbito, calidad e impacto del trabajo de los graduados.

Se evalúa que los graduados cumplan con el perfil de egreso de la maestría.

Igualmente, la maestría cuenta con un proceso de evaluación, por lo menos una vez al año, de sus procesos administrativos. Estos procesos son revisados continuamente y en función de los resultados obtenidos se implementan acciones de mejora.

II. SEGUIMIENTO DE LAS MAESTRÍAS

Teniendo como base el perfil de la maestría PUCP, se ha planteado un sistema de seguimiento para garantizar la mejora continua de las maestrías. Con esta finalidad, se han seleccionado once indicadores que permitirán conocer la gestión de la calidad de las maestrías.

Los indicadores tienen pesos diferenciados de acuerdo a su importancia y cuentan con criterios de cumplimiento. Por otro lado, se han identificado las instancias pertinentes dentro de la universidad sobre las que recae la responsabilidad de que un determinado indicador alcance el estándar establecido.

A partir de las evaluaciones que se realicen y del análisis de resultados que se obtenga en la medición de estos once indicadores, se tiene previsto identificar los puntos que requieran implementar acciones de mejora.

A continuación se presenta la descripción de cada uno de los indicadores y una tabla resumen con código, descripción, fuente de verificación, unidad responsable, criterio de cumplimiento y peso. Finalmente se incluye en el anexo N°2 un formulario que tiene por finalidad registrar la información del cumplimiento de estos indicadores.

A. INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO

Se presentan los once indicadores seleccionados para el seguimiento de las maestrías con su respectiva descripción, la cual brinda mayor claridad sobre los aspectos que se consideran en cada uno de ellos para analizar su cumplimiento.

Indicador 1: *Existencia y aplicación de criterios de selección que deben tomar en cuenta el perfil de ingreso de las maestrías (Peso: 1).*

Las maestrías cuentan con criterios definidos de selección de los postulantes, los cuales se aplican en cada proceso de admisión. Estos criterios se definen en base al perfil de ingreso de los estudiantes que el programa establece e incluye tanto aspectos administrativos como académicos.

Indicador 2: *Correspondencia entre el plan de estudios y el perfil del egresado (Peso: 1).*

Los planes de estudio establecidos en las maestrías permiten el cumplimiento del perfil de egreso de los estudiantes. Este perfil de egreso contiene las habilidades, conocimientos o

actitudes a ser logradas por los estudiantes al terminar el programa de maestría.

Indicador 3: *Cumplimiento de las funciones del Comité Asesor (incluido el coordinador de la maestría) (Peso: 1).*

El Comité Asesor de las maestrías realiza las funciones establecidas en el Reglamento de la Escuela de Graduados, donde se encuentran especificadas tanto las funciones correspondientes al Coordinador como la de los demás miembros del Comité Asesor.

Indicador 4: *Nivel de satisfacción de los profesores y estudiantes con los recursos de los que dispone la maestría (aulas, biblioteca, laboratorios y talleres, equipamiento informático y espacios de trabajo) (Peso: 1).*

Las maestrías miden el nivel de satisfacción de sus estudiantes y profesores con respecto de:

- ⊙ Las aulas: tamaño, equipamiento y conservación (condición indispensable).
- ⊙ La implementación de la biblioteca.
- ⊙ La implementación de los laboratorios y los talleres.
- ⊙ El equipamiento informático.
- ⊙ Las salas de estudio, de reuniones y las oficinas.

Indicador 5: *Invitados internacionales de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional (Peso: 2).*

Las maestrías tienen registrado el número de invitados internacionales que ha participado en las actividades del programa en los últimos dos años anteriores a la evaluación. Dichos invitados son considerados de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional por los estudiantes.

Indicador 6: *Existencia de líneas de investigación que orientan y refuerzan el desarrollo de las tesis (Peso: 2).*

Las maestrías desarrollan líneas de investigación que se adscriben a las de la Dirección Académica de Investigación o de los departamentos y estas líneas orientan los temas de las tesis.

Indicador 7: *Existencia de condiciones en la maestría (número de asesores, recursos físicos, recursos económicos, becas) que permitan el desarrollo de las tesis (Peso: 2).*

Las maestrías brindan a los estudiantes condiciones para el desarrollo de las tesis:

- ⊙ Número de asesores acorde a las demandas.

- ⊙ Recursos físicos (insumos, bibliografía actualizada, laboratorios, etc.)
- ⊙ Recursos económicos destinados a la adquisición o mantenimiento de las condiciones necesarias (el pago de asesores, compra de insumos, etc.)
- ⊙ Becas de estudio completas o parciales dadas por la propia maestría u otra institución.

Indicador 8: *Tasa de graduación* (Peso: 2).

Está entendida como el número de estudiantes que se gradúan en relación al número total de estudiantes que ingresaron en su promoción, y se toman en cuenta las tres promociones anteriores a la evaluación.

Indicador 9: *Los profesores cuentan con producción intelectual o profesional* (Peso: 2).

Los docentes de las maestrías cuentan con artículos publicados en revistas internacionales indexadas, artículos publicados en revistas especializadas y libros publicados. Además se considera que los profesores de una maestría profesional, cuentan con un ejercicio profesional de relevancia. El período de evaluación para este indicador es de cuatro años.

Indicador 10: *Grado académico de los profesores* (Peso: 3).

Se incluye información de aquellos profesores que dictaron durante los cuatro semestres anteriores a la evaluación (incluyendo el que se dicta durante esta). Estos deben contar con el grado académico de maestría como mínimo y un porcentaje de ellos con el grado de doctor.

Indicador 11: *Nivel de satisfacción de estudiantes con la formación recibida* (Peso: 3).

Se mide el nivel de satisfacción de los estudiantes que se encuentran en la maestría con respecto a la formación que reciben.

B. INDICADORES, INSTANCIAS RESPONSABLES, CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO Y PESOS.

Para una mejor lectura de los indicadores se incluye una tabla resumen que contiene: un código para un fácil reconocimiento de éstos; una breve descripción de los indicadores; las instancias responsables de su cumplimiento; las fuentes de verificación de donde se recoge la información; los criterios de cumplimiento que señalan bajo qué condiciones se afirma que el indicador se cumple y, finalmente, el peso asignado de acuerdo a su importancia para la gestión de la calidad de la maestría.

Es importante señalar que dentro de los criterios de cumplimiento de los indicadores se debe considerar:

- ⦿ Cuando se recoge la opinión de docentes y de estudiantes el criterio de cumplimiento contempla que el 66% o más de ellos proporcione una respuesta positiva. Además, si se tiene más de una fuente de verificación, el 66% o más de cumplimiento se debe presentar en todas ellas.
- ⦿ En el caso de los indicadores que miden niveles de satisfacción se utiliza una escala Likert del 1 al 5, donde 1 significa nada satisfecho y 5 muy satisfecho. Se considera como respuestas positivas sólo los niveles 4 y 5.

C. RESUMEN DE LOS INDICADORES DE SEGUIMIENTO

Código	N°	Indicador	Responsables	Fuente de verificación	Cumplimiento del Indicador	Peso asignado
SELE	1	Existencia y aplicación de criterios de selección que deben tomar en cuenta el perfil de ingreso de las maestrías.	- Maestría	- Coordinador - Documento con perfil de ingreso	El Coordinador señala que existen los criterios que se aplican y son acordes al perfil de ingreso (corroborado con documentación).	1
PLAN	2	Correspondencia entre el plan de estudios y el perfil de egresado.	- Maestría	- Coordinador - Documento con perfil de ingreso	El Coordinador señala que el plan de estudios de la maestría guarda correspondencia con el perfil de ingreso (corroborado con documentación).	1
FUNC	3	Cumplimiento de las funciones del Comité Asesor (incluido el Coordinador de la maestría).	- Maestría	- Coordinador - Profesores	El Coordinador señala que el Comité Asesor funciona actualmente, cumple con sus funciones, él como Coordinador cumple con sus funciones y los profesores señalan que el Coordinador cumple con sus funciones.	1
REFI	4	Nivel de satisfacción de los profesores y estudiantes con los recursos de que dispone la maestría (aulas, biblioteca, laboratorios y talleres, equipamiento informático y espacios de trabajo).	- Maestría - Escuela de Graduados	- Profesores - Estudiantes	Profesores y estudiantes satisfechos en 3 ó más de los subindicadores, donde estén incluidas las aulas y las bibliotecas.	1
INVI	5	Número de invitados internacionales de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional.	- Maestría - Departamento	- Coordinador - Estudiantes	El Coordinador indica que se ha contado con por lo menos un invitado internacional y los alumnos responden que son de reconocida calidad.	2
LINV	6	Existencia de líneas de investigación que orientan y refuerzan el desarrollo de las tesis.	- Maestría - Departamento	- Coordinador - Profesores - Estudiantes	El Coordinador señala que la maestría tiene líneas de investigación definidas y los profesores y alumnos señalan que éstas orientan y refuerzan el desarrollo de las tesis.	2
COND	7	Existencia de condiciones en el programa de maestría (número de asesores, recursos físicos, recursos económicos, becas) que permitan el desarrollo de las tesis.	- Maestría - Escuela de Graduados - Departamento - Universidad	- Coordinador - Estudiantes	El Coordinador y los estudiantes señalan que se cuenta con tres de las condiciones incluyendo la condición número de asesores.	2
TASA	8	Tasa de graduación.	- Maestría - Escuela de Graduados	- DIRINFO	En las promociones de ingreso del 2001, 2002 y 2003 se tiene una tasa de graduación del 50%	2
PROD	9	Los profesores cuentan con producción intelectual o profesional.	- Maestría - Departamento	- Profesores	Maestrías de investigación: 66% o más de los profesores tienen una o más publicaciones <i>Maestrías profesionales</i> : 66% o más de los profesores tienen una o más cargos laborales de relevancia.	2
GRAD	10	Grado académico de los profesores	- Maestría - Departamento	- Profesores	100% de los profesores tiene por lo menos el grado de Magíster y 60% de ellos tiene el grado de Doctor.	3
SATI	11	Nivel de satisfacción de estudiantes con la formación recibida.	- Maestría	- Estudiantes	Satisfacción de los estudiantes	3
PUNTAJE TOTAL						20

III. REGLAMENTO DE LA ESCUELA DE GRADUADOS

A continuación se presenta una propuesta de modificación del Título VI del Reglamento de la Escuela de Graduados, donde se establecen los procedimientos necesarios para la presentación, evaluación y aprobación de los proyectos de nuevas maestrías.

ARTÍCULOS VIGENTES	PROPUESTA DE MODIFICACIÓN
<p style="text-align: center;">TÍTULO VI</p> <p style="text-align: center;">DEL ESTABLECIMIENTO DE NUEVAS SECCIONES</p> <p>Artículo 42.- Los proyectos de creación de nuevas secciones en la Escuela de Graduados se deberán presentar ante el Decano de la Escuela. Previamente a su aprobación, deberán contar con el dictamen del Departamento o los Departamentos que proveerán de profesores a la nueva especialidad.</p>	<p style="text-align: center;">TÍTULO VI</p> <p style="text-align: center;">DEL ESTABLECIMIENTO DE NUEVOS PROGRAMAS DE POSGRADO</p> <p>Artículo 42.- Los proyectos de creación de nuevos programas de posgrado en la Escuela de Graduados deberán ser presentados ante el Decano de la Escuela por un profesor ordinario de la universidad. Se deberá adjuntar al proyecto la opinión de los Jefes de Departamento y Decanos de Facultad relacionados con el nuevo programa propuesto.</p>
<p>Artículo 43.- Los proyectos deberán ser aprobados por el Consejo de la Escuela y elevados a consideración del Consejo Universitario. Para el efecto, el Decano de la Escuela podrá citar a la sesión correspondiente a los responsables del proyecto, quienes tendrán derecho a voz pero no a voto.</p>	<p>Artículo 43. Los proyectos serán evaluados académicamente por el Consejo de la Escuela y, de ser aprobados, serán elevados al Consejo Universitario. El Decano de la Escuela podrá citar a la sesión correspondiente a los responsables del proyecto, quienes tendrán derecho a voz pero no a voto.</p>

<p>Artículo 44.- Los proyectos para el establecimiento de nuevas secciones deberán comprender, en lo posible, los siguientes aspectos:</p> <p>a) Antecedentes y justificación de la nueva sección;</p> <p>b) Profesores comprometidos con el proyecto: sus antecedentes académicos y profesionales y sus publicaciones;</p> <p>c) Objetivos de la nueva especialidad;</p> <p>d) Denominación del grado académico a otorgarse;</p> <p>e) Requisitos para la admisión exigidos a los postulantes;</p> <p>f) Propuesta del plan de estudios semestralizado;</p> <p>g) Propuesta de Coordinador y miembros del Comité Asesor;</p> <p>h) Programas sintéticos y bibliografía de los cursos y seminarios;</p> <p>i) Profesores con grado de Magíster o Doctor que se comprometan a dictar los cursos del plan de estudios;</p> <p>Profesores con grado de Magíster o Doctor que tomarán parte en calidad de asesores de tesis;</p> <p>k) Forma de participación de eventuales profesores visitantes;</p> <p>i) Presupuesto y financiación;</p> <p>m) Propuesta de modalidad de pago de los derechos académicos ordinarios;</p> <p>n) Estimación del número de alumnos candidatos, en lo inmediato y a mediano plazo;</p> <p>o) Infraestructura para el desarrollo de las actividades académicas.</p>	<p>Artículo 44.- Los proyectos para el establecimiento de nuevos programas de maestría deberán comprender los siguientes aspectos:</p> <p>a) Antecedentes, justificación y objetivos del programa de posgrado.</p> <p>b) Denominación del grado académico a otorgarse.</p> <p>c) Definición del tipo de maestría, de investigación o profesional, de acuerdo a sus objetivos de formación.</p> <p>d) Descripción del proceso de selección de los alumnos, el cual deberá incluir los requisitos para la admisión que se exigen a los postulantes.</p> <p>e) Perfil de ingreso de los alumnos.</p> <p>f) Perfil de egreso de los alumnos.</p> <p>g) Plan de estudios, que deberá incluir las sumillas de los cursos y seminarios que lo comprendan.</p> <p>h) Propuesta de Coordinador y miembros del Comité Asesor.</p> <p>i) Descripción del proceso de selección de los profesores.</p> <p>j) Listado de los profesores nacionales y extranjeros efectivamente comprometidos con el dictado de los cursos y seminarios, y con la asesoría del trabajo de tesis, que incluya la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categoría docente • Grado académico • Publicaciones importantes • Ejercicio profesional de relevancia (maestrías con énfasis en especialización profesional). • Experiencia docente o preparación pedagógica • Instituciones de prestigio de las que es miembro o colaborador. <p>k) Descripción de las líneas de investigación o áreas de especialización con las que está relacionado el programa.</p> <p>l) Información sobre posible apoyo económico a los estudiantes (becas, préstamos)</p> <p>m) Descripción de la infraestructura requerida: aulas, laboratorios, bibliotecas y equipos.</p> <p>n) Presupuesto de los dos primeros años de operación, el cual deberá incluir lo previsto en el inciso j) del presente artículo.</p> <p>n) Plan de evaluación de la eficiencia académica, del desempeño de egresados y graduados, y de los procesos administrativos.</p>
---	---

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANECA. Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. 2007. “Manual de Procedimiento para la Emisión de Informe de Evaluación de las Solicitudes de Implantación de Títulos Oficiales de Posgrado”. España.

CAPES. Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nivel Superior. 2006. “Critérios de Avaliação Trienal 2004-2006. Área de Avaliação: Educação”. Brasil.

CAPES. Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nivel Superior. 2006. “Critérios de Avaliação Trienal. Área de Avaliação: Linguística”. Brasil.

CONACYT. Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología. “Manual de Evaluación de Programas de Posgrado”. México.

CONAP. Comisión Nacional de Acreditación de Postgrados. 2004. “Acreditación de Maestrías. Autoevaluación con Auditoría Académica”. Chile. www.conicyt.cl

CONAP. Comisión Nacional de Acreditación de Postgrados. 2004. “Acreditación de Programas de Magister”. Chile. www.conicyt.cl/becas/acreditacion-conap.html

Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú. www.upch.edu.pe

Universidad de Chile. Chile. www.uchile.cl

Universidad de Buenos Aires. Argentina. www.uba.ar

Universidad de Los Andes. Colombia. www.uniandes.edu.co

Universidad de Sao Paulo. Brasil. www.usp.br

Universidad de Harvard. Estados Unidos. www.harvard.edu

Universidad Cambridge. Inglaterra. www.cam.ac.uk

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acciones de mejora

Actividades planificadas que llevan al logro de los objetivos previstos, con la finalidad de optimizar el funcionamiento del programa de maestría.

Áreas de especialización

Son temas específicos que se desarrollan en la maestría. Los estudiantes pueden optar por profundizar en alguno de ellos y realizar trabajos de investigación aplicados.

Competencia

Es la capacidad del individuo para desempeñar una función en diferentes contextos y con ciertos estándares de calidad. Cada competencia se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes.

Estándar

Es el nivel de desempeño asociado con una calificación particular en un criterio establecido o dimensión de logro. Es un punto de corte que puede darse de forma cuantitativa y cualitativa.

Indicadores

Es un factor, una variable, o una observación de cualquiera de los aspectos de un factor de calidad. Permite medir el grado de ajuste a los objetivos y criterios de calidad. Pueden ser cuantitativos y cualitativos.

Líneas de investigación

Son los ejes ordenadores de la actividad de investigación que permiten su coherencia y continuidad. Se definen en torno a un conjunto bien delimitado de problemas de un área del conocimiento que desea ampliarse. Una línea de investigación no es una simple delimitación temática. Debe formularse, esencialmente, como una pauta de articulación entre temas ya estudiados (donde existe una producción consistente) e investigaciones potenciales que podrían desarrollarse teniendo en cuenta los logros y recursos académicos disponibles.

Perfil de ingreso de los alumnos

Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer un postulante para ser admitido en un programa de estudios.

Perfil de egreso

Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que debe poseer un egresado al haber concluido un programa de estudios. Sirve como punto de partida para la elaboración del plan de estudios.

Perfil docente del posgrado

Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posee un profesor en el posgrado. Este perfil garantiza la calidad del programa.

Plan de estudios

Proceso de organización de contenidos, objetivos, metodología y evaluación, en un esquema lógico, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen capacidades y logren objetivos de aprendizaje planteados en el perfil de egreso.

Presupuesto anual

Es el registro de todos los ingresos y egresos planificados para el año.

Procesos administrativos

Son los procesos que la propia maestría planifica y ejecuta como selección de profesores, selección de alumnos, diseño de horarios, convalidación de cursos, entre otros.

Sistema de evaluación

Conjunto de acciones que permiten valorar los resultados obtenidos contrastándolos con los esperados. Es de utilidad para la toma de decisiones y para la mejora.

Sistema de seguimiento

Conjunto de acciones que permiten verificar con cierta periodicidad el nivel alcanzado de criterios establecidos previamente. Esta información sirve de retroalimentación para reajustar las actividades a fin de lograr los objetivos esperados.

ANEXOS

Anexo N° 1

Formulario de Perfil de Maestría PUCP

Esta lista de chequeo permite autoevaluar las características con las que toda maestría de la Escuela de Graduados debe contar, de acuerdo a los indicadores de calidad establecidos por la Escuela.

Maestría de investigación ☀

Maestría profesional ☀

	Sí	No
El programa de maestría se enmarca dentro de los objetivos del plan de desarrollo institucional de posgrado.	☀	☀

I. Profesores

	Sí	No
Los miembros del Comité Asesor y el Coordinador cumplen con las funciones asignadas en el Reglamento de la Escuela de Graduados.	☀	☀
La maestría cuenta con un grupo de profesores involucrados en la gestión del programa.	☀	☀
La maestría cuenta con un proceso de selección de sus profesores.	☀	☀
La maestría cuenta con un proceso de selección de sus asesores de tesis.	☀	☀
La selección de profesores acredita que el postulante cumpla con el perfil docente del posgrado establecido por la Escuela de Graduados.	☀	☀
Los profesores y asesores de la maestría cuentan como mínimo con grado académico de Magíster.	☀	☀
Los profesores tienen experiencia docente o cuentan con capacidades pedagógicas.	☀	☀
Los profesores acreditan producción intelectual de relevancia como libros (con ISBN) o artículos publicados en revistas internacionales indexadas o especializadas.	☀	☀
En el caso de la maestría profesional, los profesores cuentan con ejercicio o producción profesional de relevancia.	☀	☀
Los profesores son evaluados de manera integral por los alumnos, el coordinador de la maestría y la Escuela de Graduados.	☀	☀

2. Diseño curricular y plan de estudios

	Sí	No
La maestría cuenta con un perfil de ingreso que incluye conocimientos, habilidades y actitudes.	☀	☀
La maestría cuenta con un proceso de selección de alumnos que toma en cuenta el perfil de ingreso.	☀	☀
La maestría brinda condiciones que permiten la inscripción de alumnos extranjeros (idioma, horarios, currículo).	☀	☀
La maestría cuenta con un perfil de egreso que incluye conocimientos, habilidades y actitudes.	☀	☀
El plan está elaborado de manera que permite al alumno desarrollar las competencias del perfil de egreso.	☀	☀
El plan permite que el alumno culmine su tesis de grado como requisito para la graduación.	☀	☀
El plan cuenta con cursos electivos, con el fin de que el alumno pueda seleccionar trayectorias de estudio de acuerdo con sus intereses.	☀	☀

3. Recursos para la enseñanza e investigación

	Sí	No
La maestría dispone de aulas, laboratorios, bibliotecas y equipos tecnológicos necesarios.	☀	☀
Los profesores y alumnos tienen un alto nivel de satisfacción en relación con los recursos del programa.	☀	☀
La maestría ofrece becas de estudios condicionadas a que los alumnos beneficiados culminen sus tesis en los plazos establecidos.	☀	☀
La maestría ofrece becas para el desarrollo de los trabajos de investigación.	☀	☀
La maestría cuenta con un presupuesto estratégico y operativo.	☀	☀

4. Líneas de investigación o de especialización

En el caso de Maestría de investigación

	Sí	No
La maestría establece sus líneas de investigación en función de las líneas definidas por la Dirección Académica de Investigación y los Departamentos.	☀	☀
La maestría cuenta con un grupo de profesores que da soporte a las líneas de investigación.	☀	☀
Las tesis se desarrollan en el marco de las líneas de investigación.	☀	☀
Las tesis se conciben como proyectos que podrán ser desarrollados posteriormente en un Doctorado.	☀	☀

En el caso de Maestría profesional

	Sí	No
La maestría establece sus líneas de especialización en función de la demanda laboral.	☀	☀
La maestría cuenta con un grupo de profesores que da soporte a las líneas de especialización.	☀	☀
Las tesis se desarrollan en el marco de estas mismas líneas de especialización o de investigación aplicada.	☀	☀
Las tesis son trabajos de investigación aplicados a un problema específico del campo profesional.	☀	☀

5. Internacionalización

	Sí	No
Los profesores de la maestría colaboran con instituciones de prestigio internacional y participan en sus eventos.	☀	☀
Los profesores organizan eventos internacionales como conferencias y congresos.	☀	☀
La maestría cuenta con invitados extranjeros de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional que participan en el dictado de clases o talleres, conferencias y apoyo a los trabajos de investigación.	☀	☀
La maestría tiene convenios con universidades extranjeras para la doble titulación de alumnos.	☀	☀
La maestría cuenta con programas de intercambio de estudiantes y profesores.	☀	☀

6. Evaluación y mejora continua

	Sí	No
La maestría cuenta con un sistema de seguimiento de su eficiencia académica.	☀	☀
La maestría evalúa su eficiencia académica a través de los siguientes indicadores: tasa de graduación; tasa de deserción; número de tesis sustentadas y aprobadas; promedio de notas; tiempo promedio de graduación; y nivel de satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.	☀	☀
En función de los resultados obtenidos en las evaluaciones de eficiencia académica se implementan acciones de mejora.	☀	☀
La maestría tiene un sistema de seguimiento del desempeño de sus graduados.	☀	☀
La maestría mide los siguientes indicadores: nivel de satisfacción de los graduados y empleadores; tasa de graduados con producción académica o desempeño profesional sobresaliente (cargos); ubicación, ámbito, calidad e impacto del trabajo de los graduados.	☀	☀
Se evalúa que los graduados cumplan con el perfil de egreso de la maestría.	☀	☀
La maestría realiza un proceso de evaluación de sus procesos administrativos, por lo menos una vez al año.	☀	☀
Se implementan acciones de mejora en función de los resultados de las evaluaciones del aspecto administrativo.	☀	☀

Anexo N° 2

Formulario de seguimiento de las maestrías

Este formulario tiene por finalidad registrar la información del cumplimiento de los once indicadores que constituyen el seguimiento de las maestrías. Marque con una X si el criterio se cumple.

Indicador 1: Existencia y aplicación de criterios de selección que deben tomar en cuenta el perfil de ingreso de las maestrías (Peso 1)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
Se cuenta con un perfil de ingreso de los estudiantes.		
El coordinador afirma que se aplican criterios tomados en cuenta en el proceso de selección de los estudiantes.		
Existen documentos que incluyen los criterios tomados en cuenta en el proceso de selección de los estudiantes.		

Indicador 2: Correspondencia entre el plan de estudios y el perfil del egresado (Peso 1)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
El perfil de egreso de los estudiantes contiene las habilidades, conocimientos o actitudes.		
El coordinador afirma que el plan de estudios está en correspondencia al perfil de egreso.		

Indicador 3: Cumplimiento de las funciones del Comité Asesor (CA) (Peso 1)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
El coordinador afirma que el CA funciona actualmente.		
El coordinador afirma que el CA cumple con 3 ó más de sus funciones.		
El coordinador afirma que cumple con 2 ó más de sus funciones.		
66% o más de los profesores señala que el coordinador cumple con 2 ó más de sus funciones.		

Indicador 4: Nivel de satisfacción de los profesores y estudiantes con los recursos de que dispone la maestría (Peso 1)

Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
<i>66% o más de los profesores están satisfechos con 3 ó más de los siguientes recursos (incluyendo necesariamente las aulas)</i>		
Con el tamaño, equipamiento y conservación de las aulas.		
Con la implementación de la biblioteca.		
Con la implementación de los laboratorios y talleres.		
Con el equipamiento informático.		
Con los espacios de trabajo: salas de estudio, de reuniones y las oficinas.		
<i>66% o más de los estudiantes están satisfechos con 3 ó más de los siguientes recursos (incluyendo necesariamente las aulas)</i>		
Con el tamaño, equipamiento y conservación de las aulas.		
Con la implementación de la biblioteca.		
Con la implementación de los laboratorios y talleres.		
Con el equipamiento informático.		
Con los espacios de trabajo: salas de estudio, de reuniones y las oficinas.		

Indicador 5: Invitados internacionales de reconocida calidad en el ámbito académico o profesional (Peso 2)

Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
En el programa de maestría se ha contado con uno o más invitados internacionales durante los dos últimos años.		
66% de los alumnos considera que los invitados internacionales son de reconocida calidad.		

Indicador 6: Existencia de líneas de investigación que orientan y refuerzan el desarrollo de las tesis (Peso 2)

Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
El coordinador señala que se cuenta con líneas de investigación o líneas de especialización.		
El 66% o más de los profesores consideran que las líneas orientan y refuerzan las tesis.		
El 66% o más de los estudiantes consideran que las líneas orientan y refuerzan las tesis.		

Indicador 7: Existencia de condiciones en la maestría que permitan el desarrollo de las tesis (Peso 2)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
<i>El coordinador señala que se cuenta con tres de las siguientes condiciones incluida la primera condición:</i>		
Número adecuado de asesores.		
Recursos físicos: como insumos para las tesis, bibliografía actualizada, laboratorios, etc.		
Recursos económicos: para el pago de asesores o la adquisición de recursos necesarios.		
Becas completas de estudio que brinda la propia maestría, la universidad u otra institución.		
<i>El 66% o más de los estudiantes señala que se cuenta con tres de las siguientes condiciones incluida la primera condición:</i>		
Número adecuado de asesores.		
Recursos físicos: como insumos para las tesis, bibliografía actualizada, laboratorios, etc.		
Recursos económicos: para el pago de asesores o la adquisición de recursos necesarios.		
Becas completas de estudio que brinda la propia maestría, la universidad u otra institución.		

Indicador 8: Tasa de graduación (Peso 2)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
<i>Tres promociones de ingreso anteriores a la actual</i>		
Promoción de ingreso 2001 tiene una tasa de graduación del 50% ó más.		
Promoción de ingreso 2002 tiene una tasa de graduación del 50% ó más.		
Promoción de ingreso 2003 tiene una tasa de graduación del 50% ó más.		

Indicador 9: Los profesores cuentan con producción intelectual o profesional (Peso 2)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
<i>Maestrías de investigación:</i> 66% o más de los profesores tienen 1 ó más publicaciones (en revistas indexadas o especializadas o libros).		
<i>Maestrías profesionales:</i> 66% o más de los profesores mencionan 1 ó más cargos laborales de relevancia.		

Indicador 10: Grado académico de los profesores (Peso 3)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
100 % de los profesores tienen el grado de Magíster o el grado de doctor.		
60 % de los profesores tienen el grado de Doctor.		

Indicador 11: Nivel de satisfacción de estudiantes con la formación recibida (Peso 3)		
Criterios de cumplimiento	Cumple	No cumple
66% o más estudiantes están satisfechos con la formación que recibe.		

PUNTAJE TOTAL		0
----------------------	--	----------